

Algemene Voorwaarden dienstverlening door ACS. (versie januari 2024)

Artikel 1: definities

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan ACS de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden.

ACS: ACS Assurance & Consultancy B.V.

Opdracht/overeenkomst/opdrachtbevestiging: de overeenkomst tot opdracht, waarbij ACS zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

Schade: betekent alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de opdracht.

Werkzaamheden: alle door ACS ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door ACS zijn aanvaard alsmede all daaruit voor ACS voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, waaraan ACS zich verbindt om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.

2.3 Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door ACS uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 De onderliggende opdracht/overeenkomst, tezamen met deze algemene voorwaarden, geven de volledige afspraken tussen opdrachtgever en ACS weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

Artikel 3: Verplichtingen partijen

3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen, dat de opdracht in overeenstemming is met diens behoeften en dat opdrachtgever alle relevante informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt aan ACS.

3.2 Opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht door ACS en alle informatie aan ACS te verstrekken, die ACS nodig heeft bij de uitvoering van de opdracht.

3.3 De producten van ACS worden geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever 30 dagen nadat deze door ACS in definitieve vorm ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever.

3.4 ACS neemt uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. ACS zal de werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van

de zorgvuldigheid en redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener.

3.5 ACS behoeft geen rekening te houden met gebeurtenissen die na de afronding van de werkzaamheden plaatsvinden.

3.6 Indien bepaalde wet- of regelgeving, een toezichtskader of een gedragscode van toepassing zijn voor de professional(s) die op grond van een opdracht werkzaamheden verrichten, maken de betreffende regels deel uit van de opdracht. Opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.

3.7 Als ACS daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met internetaansluiting.

3.8 Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van wederpartij in dienst nemen tenzij beide partijen hiertoe toestemming geven.

Artikel 4: Samenstelling team

4.1 ACS heeft de mogelijkheid om de samenstelling van het team te wijzigen, indien ACS meent, dat dit voor de uitvoering van de opdracht nodig is. Een wijziging van het team kan ook plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever.

4.2 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door ACS geschiedt in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 5: Honorarium en betaling facturen

5.1 ACS heeft recht op vergoeding zoals beschreven in de opdrachtbevestiging.

5.2 Door ACS kunnen reis- en verblijfkosten, reistijd en overige in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening worden gebracht, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

5.3 Alle in de opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.4 ACS is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden. Voorts is ACS gerechtigd om een zekerheid van betaling te verlangen tot maximaal het geschatte bedrag van de werkzaamheden. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid tijdig te betalen, is ACS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten tot volledige nakoming van de verlangde zekerheid.

5.5 Facturen van ACS hebben een betaaltermijn van maximaal veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien niet tijdig het volledige bedrag is voldaan, is ACS gerechtigd om, zonder voorafgaande kennisgeving, ten minste 10% van het betreffende factuurbedrag als boete in rekening te brengen. Voorts is ACS gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede om de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen. Tevens is opdrachtgever verplicht tot betaling van

Algemene Voorwaarden dienstverlening door ACS. (versie januari 2024)

alle gerechtelijke en buiten-gerechtelijke kosten van invordering, waaronder incassokosten overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlands Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

5.6 De door ACS gehanteerde tarieven kunnen worden herzien indien hiertoe op basis van loon/prijswijzigingen aanleiding toe is. Dit is ook mogelijk gedurende de opdracht indien de werkzaamheden nog niet zijn afgerond, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.7 Een begroting in de overeenkomst is op een inschatting van door ACS te verrichten werkzaamheden, gebaseerd op informatie die bekend is op het moment van de opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal een begroting worden aangepast, bijvoorbeeld indien blijkt dat de uit te voeren werkzaamheden meer tijd vergen door een hogere complexiteit of door een aanvullend verzoek van de opdrachtgever. In dit laatste geval zal dat schriftelijk of per e-mail worden bevestigd aan de opdrachtgever.

Artikel 6: Duur van de opdracht

6.1 De opdracht eindigt zodra alle werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

6.2 De opdracht kan te allen tijde door beide partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging, en tenzij sprake is van een opdracht met een vooraf bepaalde duur. Indien beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van een der partijen, kan de opdracht worden voortgezet indien aan de verplichting binnen een redelijke termijn wordt voldaan en dit redelijk is te verlangen. Voorts kan de opdracht onmiddellijk schriftelijk worden beëindigd indien bij een of meer van de partijen sprake is van: surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, failliet is verklaard, in verzuim raakt, dan wel het vrije beheer over een aanmerkelijk deel van haar vermogen verliest.

6.3 ACS is gerechtigd de opdracht te beëindigen indien ACS constateert dat door middel van toepasselijke wet- en regelgeving de opdracht geheel of gedeeltelijk onwettig wordt, dan wel anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels. Beëindiging zal schriftelijk geschieden.

6.4 Indien de opdracht wordt beëindigd voordat alle werkzaamheden zijn afgerond, is opdrachtgever gehouden alle uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden aan ACS conform de in de opdrachtbevestiging afgesproken vergoeding.

6.5 De opdracht wordt geacht financieel te zijn afgesloten zodra de opdrachtgever de eindafrekening heeft goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever ACS hierover te berichten. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan, en blijven altijd toebehoren aan ACS.

7.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarop intellectuele eigendomsrechten berusten of producten waarop ACS gebruiksrechten heeft verworven, waaronder systeemontwerpen, software, adviezen, werkwijzen, templates en andere geestesproducten, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan op de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ACS aan derden ter hand te stellen.

7.4 ACS gaat niet akkoord met bepalingen die kunnen worden uitgelegd als een verbod op of een beperking van haar recht om: volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten te leveren aan natuurlijke of rechtspersonen, materiaal voor zichzelf of voor anderen te ontwikkelen dat concurrerend of vergelijkbaar is met de producten ontwikkeld in verband met een opdracht, ongeacht de gelijkens met die producten, zulks onverminderd de verplichtingen tot geheimhouding uit artikel 9 van de algemene voorwaarden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 ACS is nimmer aansprakelijk voor schade van opdrachtgever indien deze schade is ontstaan doordat opdrachtgever ACS onjuiste, niet tijdige, onvolledige gegevens, onjuiste en/of vervalste documentatie en/of informatie heeft verstrekt dan wel dat opdrachtgever wet- en regelgeving veronachtzaamt.

8.2 ACS en andere personen of entiteiten die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zijn jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade tot een bedrag gelijk eenmaal het honorarium dat opdrachtgever uit hoofde van de desbetreffende opdracht aan ACS heeft betaald tot een maximum van het honorarium dat op grond van de desbetreffende opdracht over zes maanden is betaald aan ACS. In geen geval zal het recht op schadevergoeding meer bedragen dan EUR 100.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.3 ACS is nimmer aansprakelijk voor verlies van gebruik, gegevens, contracten, goodwill, omzet of winst, ongeacht of dit als directe of indirecte schade dan wel als gevolgschade moet worden aangemerkt en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de opdracht.

8.4 ACS is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht.

8.5 Opdrachtgever vrijwaart ACS voor aanspraken van derden (medewerkers van opdrachtgever en door opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder inbegrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Algemene Voorwaarden dienstverlening door ACS. (versie januari 2024)

8.6 Claims van opdrachtgever met betrekking tot de opdracht vervallen een jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

Artikel 9: Geheimhouding en gegevensbescherming

9.1 Tenzij enige bepaling uit (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving ons tot bekendmaking verplicht; of wij of personen verbonden aan of werkzaam bij ons optreden in een tucht-, civiel-, bestuurs- en of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, zullen wij en de door ons ingezette personen vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan andere derden dan genoemd in artikel 9.2 verstrekken.

9.2 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat in het kader van: (i) een opdracht door u aan ons wordt verstrekt, (ii) het voldoen aan op ons rustende wettelijke verplichtingen, (iii) risico management en kwaliteitsbeheersing vereisten, en (iv) interne zakelijke doeleinden, wij vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende u en/of personen (voorheen) werkzaam bij , of voor, of verbonden aan u, uw cliënten of derden, verwerken waaronder begrepen het delen van deze gegevens met:

- a) andere onderdelen van ACS; en
- b) indien noodzakelijk met partijen betrokken bij de uitvoering van de opdracht; en
- c) onze verzekeraars of juridisch of financieel adviseurs; en
- d) onze beroepsorganisatie(s) en toezichthouder(s).

9.3 Wij zullen passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door ons in te schakelen derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.

9.4 Verwerking van persoonsgegevens door ons vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

9.5 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

9.6 Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van ACS geen mededeling doen over de aanpak van ACS, de werkwijze en dergelijke, en tevens (de inhoud van) rapportages, memoranda, adviezen, of andere diensten van ACS niet ter beschikking stellen van derden (tenzij over dat laatste specifiek en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt) dan wel daarnaar verwijzen in verband met zakelijke beslissingen van derden of voor reclamedoeleinden.

9.7 ACS kan ter uitvoering van opdrachten een dossier aanhouden. ACS neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van ACS.

Artikel 10: Verspreiding producten

10.1 De door ACS opgestelde producten mogen niet aan anderen worden verstrekt tenzij hiertoe schriftelijk toestemming is gegeven.

10.2 Indien producten van ACS aan derden worden verstrekt, hieronder worden ook andere groepsonderdelen van de opdrachtgever beschouwd, aanvaardt ACS geen enkele zorgplicht, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens de ontvangers van de producten.

10.3 Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever kan ACS een product vrijgeven voor verdere verspreiding. Hierbij bepaalt ACS naar eigen inzicht of het betreffende product geschikt is voor vrijgave.

Artikel 11: Vrijwaring

11.1 Opdrachtgever vrijwaart ACS van en stelt ACS schadeloos voor alle door ACS geleden schade in verband met claims van derden in verband met de opdracht, behoudens voor zover onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ACS.

Artikel 12: Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en ACS is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen, die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de ter zake bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.

12.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

12.4 Partijen kunnen in afwijking van het vermelde in artikel 12.2 met wederzijdse instemming besluiten tot arbitrage in Nederland.

Artikel 13: Gebruik van namen

13.1 ACS en opdrachtgever komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke overeenstemming geen gebruik zullen maken van elkaars naam en logo's, met dien verstande dat het ACS is toegestaan om de naam van opdrachtgever alsmede de aard van de opdracht te gebruiken om aan te geven, dat ACS ervaring heeft met het type opdracht binnen de industrie.

Artikel 14: Gebruik elektronische communicatie

14.1 Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen mogen partijen ervan uitgaan, dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (inclusief e-mails die via Internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard.

Algemene Voorwaarden dienstverlening door ACS. (versie januari 2024)

Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

14.2 Partijen beseffen zich dat Internet per definitie onveilig is en dat gegevens kunnen worden beschadigd, ingezien, dat berichten niet altijd meteen of helemaal niet worden bezorgd en dat het in voorkomende gevallen wellicht beter is om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Bij elektronische communicatie bestaat bovendien het risico van besmetting met een virus. Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welke hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van Internet of uit het gebruik van netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van opdrachtgever door ACS. ACS is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of Internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van ACS bepalend.

Artikel 15: Klachten

15.1 Klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van alle aanspraken, schriftelijk te geschieden binnen 30 dagen na ontdekking van het (vermeende) gebrek ACS ter kennisgeving worden gebracht.

15.2 ACS beschikt over een klachtenprocedure, die kan worden ingezien op onze website (www.acs-assurance.nl). Aldaar is ook de procedure verder toegelicht.

Artikel 16: Herziening Algemene Voorwaarden

16.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door ACS is mogelijk. De inwerkingtreding is bij de bekendmaking van de voorwaarden.

16.2 De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

Artikel 17: Aangaande ACS trainingen

17.1. Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectueel eigendom van het instituut. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervaemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van het instituut.

17.2 Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

17.3 De Overeenkomst komt bij inschrijving door een Deelnemer aan een Opleiding tot stand nadat de, voor zover mogelijk, ondertekende opdracht door Opdrachtnemer akkoord is bevonden en schriftelijk aan de Deelnemer is bevestigd. Indien de betreffende Deelnemer een particulier is, heeft de Deelnemer gedurende veertien (14) dagen het

recht de Overeenkomst kosteloos zonder opgave van redenen te ontbinden.

17.4. Gehele of gedeeltelijke annulering van deelname aan een Opleiding door een Opdrachtgever, al dan niet zijnde de Deelnemer, dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

17.5. Opdrachtgever is te allen tijde de kosten verbonden aan de plaats van de Opleiding verschuldigd als mede de kosten van door Opdrachtnemer voor de betreffende Opleiding ingeschakelde derden voor zover die worden berekend. Daarnaast is Opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tussen twee (2) maanden en één (1) maand voor aanvang van de Opleiding 10% van het overeengekomen bedrag;
- bij annulering tussen één (1) maand en twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding 50% van het overeengekomen bedrag;
- bij annulering binnen twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding 100% van het overeengekomen bedrag. Opdrachtgever kan kosteloos annuleren tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding.

17.6. Indien het aantal aanmeldingen voor een Opleiding naar het oordeel van Opdrachtnemer onvoldoende is, is Opdrachtnemer altijd gerechtigd de betreffende Opleiding (geheel of gedeeltelijk) te annuleren. Alsdan heeft Opdrachtnemer het recht om (I) in overleg met Opdrachtgever een andere datum en/of ander tijdstip en/of andere locatie te bepalen of (II) de Opleiding af te gelasten. In geval van afgelasting heeft de Opdrachtgever enkel recht op terugbetaling van het reeds aan Opdrachtnemer betaalde bedrag. Restitutie vindt plaats aan het einde van de maand van annulering. Opdrachtnemer is bij afgelasting nimmer gehouden tot vergoeding van (aanvullende) schade of kosten.

Artikel 18: Slotbepalingen

17.1 Afwijking van deze voorwaarden is mogelijk, indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

17.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2024.